Документация о размещении заказа на поставку экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения

КонсультантПлюс и оказания информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения КонсультантПлюс

В случае Вашего согласия предлагаем принять участие в отборе котировочных заявок на оказание услуг и представить котировочную заявку по установленной Заказчиком форме (приложение №1 к извещению о проведении запроса котировок) по адресу: г. Москва, ул. Солянка, д.12-14 стр.5.

Котировочные заявки принимаются Заказчиком с понедельника по четверг с 09.00 до 17.00, в пятницу с 09.00 до 16.45, за исключением обеденного времени с 13.00 до 13.45 и праздничных дней.

Контактное лицо: Алиходжина Алсу Вядутовна Тел. (499) 606-02-07.

В соответствии с «Временным положением о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения деятельности Российского научного фонда» любой участник размещения заказа вправе подать только одну котировочную заявку, внесение изменений в которую не допускается.

Требования к участникам размещения заказа: участник должен соответствовать требованиям, установленным в разделе 4 «Критерии допуска к участию в размещении заказа и оценки заявок на участие в размещении заказа» Временного положения о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения деятельности Российского научного фонда.

В реестре недобросовестных поставщиков не должно содержаться сведений об участнике размещения заказа.

Требования к поставке товара и оказываемым услугам: в соответствие с техническим заданием.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на поставку экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения КонсультантПлюс и оказания информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения КонсультантПлюс

- 1. Заказчик: Российский научный фонд
- 2. Юридический адрес Заказчика: 109240, г. Москва, ул. Солянка, д. 14, стр. 3.
- 3. Способ определения Исполнителя: запрос котировок
- **4. Предмет закупки:** поставка экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения КонсультантПлюс и оказания информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс и Онлайн Приложения КонсультантПлюс
- 5. Начальная (максимальная) цена Договора: 1 039 325,73 руб. в т.ч. НДС 18%.
- **6. Цель закупки:** Обеспечение сотрудников РНФ информационным ресурсом Системы КонсультантПлюс с учетом своевременных обновлений и изменений.
- 7. Источник финансирования: субсидия из имущественного взноса
- **8. Нормативно-правовая база:** законодательные акты РФ, регулирующие отношения в сфере информационных технологий и прав на результаты интеллектуальной деятельности.
- 9. Срок поставки: в течение 3 (трех) дней с даты подписания договора.
- **10. Сроки (периоды) оказания услуг:** с даты заключения договора по «28» февраля 2015 г
- 11. Место поставки и оказания услуг: 109240, г. Москва, ул. Солянка, д. 14, стр. 3.

12. Объем оказываемых услуг:

Исполнитель обязуется передать и адаптировать (установить, протестировать, сформировать в комплект(ы)) Заказчику экземпляры Систем КонсультантПлюс (далее — экземпляры Систем) и передать и адаптировать (установить в комплект(ы) СПС КонсультантПлюс Заказчика, протестировать) Заказчику экземпляры Онлайн Приложения КонсультантПлюс и оказать информационные услуги с использованием экземпляров Систем (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем) и услуги с использованием Онлайн Приложения КонсультантПлюс согласно следующему перечню Таблицы 1:

Таблица 1

Название экземпляра Системы и Онлайн	Число ОД,	Регистрационный
Приложения КонсультантПлюс	серия	номер
СПС КонсультантПлюс: Версия Проф	50, Серия А	
СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение	50, Серия А	
СПС КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство	2, Серия А	
СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов	2, Серия А	
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов	2, Серия А	
СС КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов	2, Серия А	
СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	2, Серия А	
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Москвы и области	2, Серия А	
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений	2, Серия А	
СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы	2, Серия А	
СС Деловые бумаги	2, Серия А	
СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства	2, Серия А	
Экземпляр ОП КонсультантПлюс: Конструктор договоров Модуль доступа	-, Серия А	
СПС КонсультантПлюс: Международное право	2, Серия А	

13. Передача экземпляра системы и его использование

- **13.1.** В комплект каждого экземпляра Системы должно входить Руководство пользователя, Регистрационная карта, а также запечатанный конверт с материальными носителями.
- 13.2. Заказчик обязуется ко времени установки экземпляра Системы подготовить по согласованию с Исполнителем: технические средства с требуемой операционной системой (Windows XP/2003 Server/Vista/ 7/ 2008 Server/ 8), сетевыми ресурсами и правами доступа; необходимые объем оперативной памяти и пространство на жестком диске; обеспечить беспрепятственный доступ к компьютеру, на котором будет производиться установка Систем.
- 13.3. По факту передачи экземпляра Системы составляется товарная накладная.
- 13.4. Заказчик не вправе использовать 1 (один) экземпляр Системы на 2 (двух) и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на 2 (двух) и более локальных сетях одновременно и/или использовать в локальной сети с числом ОД большим, чем определено настоящим Договором для данной Системы.
- **13.5.** Включение экземпляров Систем с числом ОД 50 в единый комплект с экземплярами Систем с числом ОД 5 технологически невозможно.
- **13.6.** Экземпляр Системы содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после его регистрации Исполнителем.

- **13.7.** Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер, а сетевую версию экземпляра Системы на другую локальную сеть. В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы. Повторный перенос согласовывается с Исполнителем.
- **13.8.** Расчетный срок использования каждого экземпляра Системы до его морального устаревания составляет 2 (два) года. Внутренними положениями Заказчика может быть установлен иной срок полезного использования какого-либо экземпляра Системы.
- **13.9.** В случае утери (порчи) экземпляра Системы Заказчик должен иметь право на восстановление комплекта экземпляра Системы Исполнителем в соответствии с п.13.1 настоящего Технического задания, если данный экземпляр Системы на момент восстановления поддерживается разработчиком.
- **13.10.** Заказчик должен иметь право на замену используемых экземпляров Систем на более полные аналогичного вида или сетевые версии с доплатой в соответствии с действующим Прейскурантом.

14. Особенности использования экземпляра модуля доступа ОП КонсультантПлюс: Конструктор Договоров:

- 14.1 Онлайн Приложение КонсультантПлюс: Конструктор договоров (далее также "Конструктор договоров" или "КД") программа для ЭВМ, предназначенная для создания, просмотра, экспорта и сохранения проектов договоров (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
 - 14.2. Модуль доступа Конструктора договоров программа для ЭВМ, предназначенная для организации взаимодействия Онлайн Приложения КД с установленным на ЭВМ ЛВС Заказчика комплектом Справочных Правовых Систем КонсультантПлюс (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
 - 14.3. Экземпляр Модуля доступа Конструктора договоров копия Модуля доступа КД на материальном носителе.
 - 14.4. Регистрация экземпляра Модуля доступа КД на ЭВМ ЛВС Заказчика (далее "регистрация") процедура, при которой запоминаются параметры конкретной ЭВМ ЛВС Заказчика и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Модуля доступа КД становится работоспособным на данной ЭВМ.

15. Порядок использования экземпляра модуля доступа ОП Конструктор договоров:

- 15.1. Заказчик вправе использовать экземпляр Модуля доступа КД на 1 (одной) ЭВМ ЛВС Заказчика с техническими параметрами, указанными в разделе 17 настоящего Технического задания. Заказчик не вправе использовать 1 (один) экземпляр Модуля доступа КД на 2 (двух) и более ЭВМ одновременно.
- 15.2. Экземпляр Модуля доступа КД содержит программную защиту от несанкционированного копирования и работоспособен только после его регистрации Исполнителем.
- 15.3. Заказчик вправе переносить экземпляр Модуля доступа КД на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Модуля доступа КД с прежнего компьютера. В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Модуля доступа КД.

16. Порядок оказания информационных услуг с использованием экземпляра Модуля доступа ОП Конструктор договоров:

Оказание информационных услуг с использованием Конструктора договоров (услуг по адаптации и сопровождению КД) предусматривает:

- адаптацию (установку в комплект(ы) СПС КонсультантПлюс Заказчика, регистрацию Модуля доступа КД, выполнение других настроек КД, тестирование);
- передачу Заказчику актуальной информации, адаптированной к имеющемуся(имся) у Заказчика экземпляру(ам) Модуля доступа КД;

- техническую профилактику работоспособности настроек КД и восстановление работоспособности настроек в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком, тестирование;
 - консультирование по работе с КД;
 - предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению КД.
- 16.1. Исполнитель обеспечивает возможность доступа к Конструктору договоров в Сети Интернет 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени перерывов в предоставлении услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения и/или проведения других ремонтных или планово-профилактических работ на серверном оборудовании.

Не являются перерывами в предоставлении услуг случаи, когда невозможность доступа к КД в Сети Интернет вызвана неполадками в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), их несоответствием техническим параметрам, указанным в разделе 17 настоящего Технического задания.

16.2. Все расходы, связанные с обеспечением достаточного для оказания текущих информационных услуг трафика, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

Работоспособность компьютерного, телекоммуникационного оборудования Заказчика и каналов связи Заказчик обеспечивает самостоятельно.

17. Технические параметры использования экземпляра модуля доступа ОП КонсультантПлюс: Конструктор Договоров:

- 17.1. Заказчик вправе использовать 1 (один) экземпляр Модуля доступа КД на 1 (одной) ЭВМ ЛВС Заказчика. Заказчик не вправе использовать 1 (один) экземпляр Модуля доступа КД на 2 (двух) и более ЭВМ одновременно.
- 17.2. Для доступа к Онлайн Приложению КД экземпляр Модуля доступа КД должен быть установлен в комплект Справочных Правовых Систем КонсультантПлюс на ЭВМ ЛВС Заказчика, содержащий любую сопровождаемую основную Систему КонсультантПлюс.
- 17.3. Информационные услуги с использованием Конструктора договоров (услуги по сопровождению КД) предоставляются Исполнителем только при условии одновременного платного сопровождения основной Системы КонсультантПлюс.
- 17.4. В случае отключения Заказчиком сопровождения основной Системы КонсультантПлюс доступ Заказчика к Онлайн Приложению КД блокируется.
- 17.5. Для доступа к Онлайн Приложению КД Заказчик должен обеспечить техническую возможность выхода в Интернет с ЭВМ ЛВС Заказчика, на которую установлен Модуль доступа КД (как минимум, доступ по протоколу http к узлам "*.consultant.ru:80" (в случае если у пользователя нет полного доступа в Интернет)). Скорость трафика не менее 256 Кбит/с.
- 17.6. При соблюдении технических параметров, указанных в настоящем разделе, Заказчик получает возможность доступа к Конструктору договоров не позднее 3 (трех) рабочих дней после регистрации Исполнителем Модуля доступа КД на ЭВМ ЛВС Заказчика.
- 17.7. Доступ к Онлайн Приложению КД получает пользователь, идентифицированный под определенным логином. Количество пользователей, получающих доступ к КД, соответствует количеству приобретенных Заказчиком экземпляров Модуля доступа КД.

18. Характеристики оказываемых услуг:

Информационное обслуживание предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплект(ы)) экземпляров Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземплярам Систем) по согласованному графику в зависимости от способа доставки: в офисе

Исполнителя, специалистом по информационному обслуживанию в офисе Заказчика, средствами телекоммуникации;

- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения этих сбоев Заказчиком (тестирование, переустановка);
- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем;
- обучение Заказчика эффективному использованию экземпляров Систем с учетом специфики деятельности Заказчика в специализированном Учебном центре в офисе Исполнителя, либо в офисе Заказчика, либо дистанционно посредством телекоммуникационной сети Интернет с выдачей специального Сертификата об обучении, а также проведение специализированных курсов по юридическим и экономическим темам для решения практических задач с использованием Систем КонсультантПлюс, с выдачей именного свидетельства. Расписание учебных мероприятий ежемесячно утверждается Исполнителем и предоставляется Заказчику по его требованию.
- оказание ежедневной (в т.ч. в выходные дни) сервисной поддержки по телефону «Горячей линии», а именно:
 - предоставление возможности получения Заказчиком консультации по вопросам работы с экземплярами Систем КонсультантПлюс по телефону и в офисе Исполнителя,
 - оказание помощи в поиске документов в экземплярах Систем Заказчика по телефону;
 - поиск документов, не вошедших в Системы, установленные у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
 - заказ графических копий исходных документов;
 - формирование подборок документов и консультационных материалов по определенным вопросам (в том числе по кадровым, юридическим и бухгалтерским вопросам);
- еженедельное предоставление по электронной почте персонального (по выбору Заказчика тематике) профессионального и отраслевого обзора законодательства, включающего наиболее важные документы, статьи, письма, комментарии и ссылки на видеоматериалы, с возможностью прямого перехода в СПС КонсультантПлюс;
- регулярное (1-2 раза в неделю) информирование указанных Заказчиком пользователей СПС КонсультантПлюс об актуальных для каждого из них (пользователей СПС КонсультантПлюс) новостях законодательства по выбранной тематике посредством Службы Коротких Сообщений (СМС-рассылка).

19. Требования к качеству услуг:

Поставщик обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;

Обновление информации должно проводиться специалистами Поставщика непосредственно по адресу Заказчика;

- обеспечение возможности заказа необходимых документов отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону;
- проверку на наличие вирусов и других вредоносных программ в информационном обновлении.

Достоверность нормативно-правовой документации в системе.

- Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации
- Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".

- Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста
- Полноценное регулярное обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации
- Оперативность обновления информационных банков с даты принятия документа до доставки информации пользователю
- Возможность автоматической выборки базы данных на искомый момент времени
- Установка новой оболочки системы и переустановка старой в случае изменения условий эксплуатации
- Информирование пользователей о новостях законодательства
- Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании
- Техническая профилактика
- Обучение эффективным методам работы с системой
- Консультирование по вопросам работы с системой
- Информационно-техническая поддержка пользователей («горячая линия»)
- Поиск документов по индивидуальному заказу
- Замена программных версий.

20. Требования к Исполнителю:

- Наличие гражданской правоспособности в полном объеме для заключения и исполнения Договора;
- Наличие Сертификата Регионального информационного центра Общероссийской сети КонсультантПлюс;
- Соответствие требованиям, устанавливаемым законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение обязательств, являющихся предметом Договора;
 - Непроведение ликвидации, реорганизации, процедуры банкротства;
- Неприостановление деятельности в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- На имущество не должен быть наложен арест.

21. Требования к программным технологиям:

Исполнитель должен обеспечить:

- Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя
- Система не должна предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы
- Система не должна предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов

Система должна быть совместима со всеми современными версиями ОС Windows MS, Windows XP, Windows Vista.

22. Требования к гарантии:

Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность программного средства — Систем КонсультантПлюс, с использованием которого он оказывает услуги, в течение всего срока исполнения договора.

23. Требования к безопасности:

Исполнитель должен обеспечить:

соответствие результатов услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

24. График и способ оказания услуг: доставка информации осуществляется еженедельно специалистом по информационному обслуживанию или ежедневно средствами телекоммуникации.

25. Порядок оказания услуг:

Исполнитель согласовывает с Заказчиком удобное время доставки информации, а Заказчик обязуется обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземпляру Системы в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя; выделить со своей стороны ответственного сотрудника для приема информации от Исполнителя и обеспечить наличие на компьютере обновляемого антивирусного пакета в целях исключения спорных вопросов защиты программного обеспечения.

- **26. Порядок оплаты поставки по Договору:** Оплата осуществляется Заказчиком в течение трёх дней с момента подписания договора в соответствии с предъявленным счётом Исполнителя.
- **27. Порядок оплаты услуг по Договору:** по факту оказания услуг, по безналичному расчету на р/с Исполнителя в течение 20 дней с момента подписания акта оказания услуг.
- 28. Срок подписания Договора: не позднее, чем через 20 рабочих дней со дня размещения на официальном сайте Заказчика протокола, составленного по результатам размещения заказа.

Приложение: проект договора.