

# Договор № \_\_\_\_\_ на модернизацию официального сайта Российского научного фонда

Г.Москва

«\_\_\_\_\_» 2018 г.

1.1.1 Российский научный фонд, далее именуемый «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

## 2 Предмет Договора

- 2.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по модернизации официального сайта Заказчика (веб-системы) согласно Техническому заданию, приведённому в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.2 Стороны имеют право оформлять дополнительные соглашения к настоящему Договору, которые становятся его неотъемлемой частью после их подписания обеими Сторонами.
- 2.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 3 Права и обязанности Исполнителя

- 3.1 Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1 Оказывать услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, с надлежащим качеством, в сроки в соответствии с требованиями, установленными приложениями к настоящему Договору, и указаниями Заказчика.
  - 3.1.2 При выявлении обстоятельств, оказывающих или могущих оказать влияние на деятельность Заказчика, незамедлительно информировать об этом Заказчика по адресам электронной почты \_\_\_\_\_.
  - 3.1.3 Обеспечить конфиденциальность передаваемой Заказчиком информации.
  - 3.1.4 Давать при необходимости по просьбе Заказчика разъяснения заинтересованным лицам по оказываемым Исполнителем услугам.
- 3.2 Исполнитель имеет право:
  - 3.2.1 Получать от Заказчика любую документацию и сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
  - 3.2.2 Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия и самостоятельно оплачивая стоимость их услуг.
  - 3.2.3 Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предупредив об этом Заказчика за 5 рабочих дней и возместив ему причиненные убытки в полном объеме.

## 4 Права и обязанности Заказчика

- 4.1 Заказчик обязуется:
  - 4.1.1 Определить со своей стороны уполномоченного работника, ответственного со стороны Заказчика за взаимодействие с Исполнителем.
  - 4.1.2 Исполнять обязательства, возложенные на Заказчика, в объемах, в сроки и с качеством, указанными в Техническом Задании. В процессе выполнения обязательств руководствоваться регламентом, описанном в Техническом Задании.
  - 4.1.3 Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы, передаваемые для оказания услуг в качестве исходных.
  - 4.1.4 Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.
  - 4.1.5 В течение десяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг рассмотреть его, подписать и направить один экземпляр Исполнителю.
- 4.2 В случае, если услуги по настоящему Договору оказаны с недостатками, в акте об оказании услуг Заказчик должен указать допущенные Исполнителем недостатки, объем и стоимость услуг, оказанных с недостатками, которая подлежит исключению из общей стоимости услуг, определенной в акте об оказании услуг.
- 4.3 В случае оказания Исполнителем услуг с недостатками Заказчик вправе:
  - 4.3.1 Потребовать уменьшения цены договора.
  - 4.3.2 Потребовать устранения недостатков в разумный срок.
  - 4.3.3 В случае не устранения недостатков в разумный срок отказаться от настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.
- 4.4 Заказчик вправе осуществлять контроль за оказанием услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- 4.5 Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив об этом Исполнителя за 10 рабочих дней и уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных по настоящему Договору услуг.

## 5 Цена договора и порядок оплаты

- 5.1 Цена Договора (стоимость услуг Исполнителя) составляет \_\_\_\_\_, в т.ч. НДС \_\_\_\_\_. согласно смете, приведённой в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 5.2 Цена Договора, установленная в п. 5.1 настоящего Договора, уплачивается при условии оказания Исполнителем всех видов услуг в полном объеме в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 5.3 Заказчик уплачивает цену Договора в течение 10 банковских дней со дня подписания Сторонами акта об оказании услуг.
- 5.4 Цена Договора подлежит уплате путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора.
- 5.5 Датой оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика на корреспондентский счет обслуживающего

## 6 Ответственность сторон и регламент

- 6.1 Отношения Сторон регулируются настоящим Договором, а в остальных случаях законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за последствия, произошедшие по вине третьих лиц, не привлеченных Исполнителем к исполнению настоящего Договора, а также за достоверность информации, качество продуктов и услуг, распространяемых Заказчиком.
- 6.3 В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от общей стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости услуг, указанной в соответствующем дополнительном соглашении или приложении к настоящему Договору. Неустойка начисляется со дня, следующего за днем просрочки оказания услуг, по день фактического выполнения Исполнителем обязательства по оказанию услуги.
- 6.4 В случае, если Заказчик в сроки, установленные Техническим Заданием, не подписал Акт сдачи-приемки, либо не направил Исполнителю мотивированный отказ в приемке услуг, услуги считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.
- 6.5 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон, либо любой из Сторон в случае несоблюдения другой Стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре. В этом случае, Сторона, расторгающая настоящий Договор, не позднее, чем за 5 дней направляет другой Стороне соответствующее уведомление.
- 6.6 При расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика, он должен оплатить не оплаченные, но фактически оказанные Исполнителем услуги.
- 6.7 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, качество продуктов и услуг, распространяемых Заказчиком.

## 7 Форс-мажор

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такие явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения настоящего Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь перечисленным: военные действия любого характера, блокады, забастовки, общественные беспорядки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, решения компетентных государственных органов, в результате которых производится изъятие имущества, а также запрет компетентных государственных органов на действия Сторон. Срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.
- 7.2 Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно направить другой Стороне соответствующее извещение о наличии обстоятельства непреодолимой силы и о его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору. Надлежащим доказательством наличия и продолжительности действия указанных обстоятельств являются документы, выданные соответствующим компетентным государственным органом.
- 7.3 Если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие Стороне исполнить свои обязательства по настоящему Договору, действуют более 3 (трех) последовательных месяцев, то настоящий Договор может быть расторгнут другой Стороной путем направления уведомления Стороне, для которой создалась невозможность исполнения обязательства.

## 8 Прочие условия

- 8.1 В случае возникновения убытков у одной из Сторон, вызванных действиями другой Стороны в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, Сторона, понесшая такие убытки, имеет право требовать у другой Стороны возмещения фактически понесенных убытков согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.2 Все письменные и устные обязательства, данные Сторонами относительно предмета настоящего Договора до момента его подписания, теряют свою силу одновременно с его подписанием.
- 8.3 Стороны признают доказательственную силу документов, переданных посредством электронных средств коммуникации, в том числе посредством E-mail и аналогичных средств. Стороны признают действительность документов, переданных посредством факсимильной связи с обязательным направлением оригинала документа другой стороне в течение 10 дней с момента отправления его по факсу.
- 8.4 Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае направления претензии одной из Сторон, другая Сторона обязана рассмотреть такую претензию в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, и сообщить о своем решении Стороне, предъявившей претензию. При не достижении согласия путем переговоров споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

## 9 Конфиденциальность информации

- 9.1 Стороны обязаны соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации и документации, полученных в ходе оказания услуг по настоящему Договору. Стороны примут необходимые меры для предотвращения разглашения содержания документации, информации или ознакомления с ними третьих лиц без согласия на то каждой из Сторон. Документация и информация, полученные Исполнителем в ходе выполнения обязательств в рамках настоящего Договора, являются конфиденциальными и могут быть использованы Исполнителем исключительно в целях выполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору и способом, направленным на такое исполнение. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение режима конфиденциальности в отношении информации и документации, полученной в ходе оказания услуг по Договору, третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем к исполнению настоящего Договора, а также нести ответственность за разглашение указанными лицами такой информации.
- 9.2 Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации как в течение срока действия, так и после прекращения действия настоящего Договора в течение 3-х лет.

## 10 Реквизиты и подписи сторон

| Заказчик | Исполнитель |
|----------|-------------|
|          |             |
|          |             |

# Техническое задание

Приложение №1 к договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_ 2018 г.

## Требования к информационной инфраструктуре

### Общие требования

В настоящем техническом задании под модернизацией официального сайта Российского научного фонда понимается развертывание текущего содержимого сайтов **rscf.ru** (функционирует на базе системы управления сайтом **Drupal**), **sprgm.ru** и **pprgm.ru** (функционируют на базе облачной платформы **WIX.COM**) на **системе управления сайтом 1С-Битрикс**.

При развертывании должны быть соблюдены следующие условия:

1. URL и meta информация должны соответствовать исходным.
2. Перед развертыванием контент должен быть проверен на предмет наличия вредоносного кода.
3. Дизайн публичной части интерфейса должен быть реализован с применением современных подходов (Materialize или сходные) и в максимально возможной степени приближен к исходному.
4. Административные интерфейсы должны быть адаптированы для работы со статическим и динамическим контентом.
5. Функционала форм публичной части сайтов должен быть сохранён.
6. Пользовательских формы должны быть защищены от автоматизированного заполнения.
7. Должен быть произведён перенос общих правил редиректа и robots.txt.
8. Должны быть созданы две группы прав для ролей администраторов и контент-менеджеров.
9. Сайты должны пройти интеграционное тестирование и тестирование на предмет уязвимостей.
10. Должен быть применён композитный подход при формировании шаблона дизайна сайта.

### Доменные имена

Домены, на котором размещается готовая веб-система

- rscf.ru
- sprgm.ru
- pprgm.ru

### Требования к развертыванию

#### Требования к переносу контента

Перенос контента осуществляет Исполнитель, согласно карте сайтов, приведённые ниже.

Исполнитель производит проверку контента на предмет вредоносного кода, перед переносом.

Исполнитель переносит контент полностью: и тот который размещён в настоящее время в базе данных, и тот который представлен в виде файлов.

#### Требования к переносу URL и meta-информации сайтов, правил редиректа и robots.txt

Исполнитель переносит URL-адреса сайтов и настраивает автоматическую генерацию meta-информации для страниц, согласно текущему шаблону сайтов, так же настраивает правила редиректа и правила robots.txt.

#### Требования к переносу форм

Исполнитель переносит все формы с их функционалом, так же устанавливает компонент «Captcha» (полностью автоматизированный тест Тьюринга для различия компьютеров и людей), для защиты форм от спама.

## Права ролей

1. Возможности администратора сайта
  - 2.1. Добавление/редактирование/удаление контента на всех сайтах
  - 2.2. Добавление/редактирование/удаление/смена прав пользователей на сайте
  - 2.3. Добавление/редактирование/удаление групп пользователей на сайте
  - 2.4. Управление доступом к контенту для групп пользователей
2. Возможности контент-менеджера сайта
  - 1.1. Добавление/редактирование/удаление контента на всех сайтах
  - 1.2. Управление доступом к контенту для групп пользователей

## Карты сайтов

### Карта сайта rscf.ru

- Главная
  - Главные новости (слайдер)
  - Объявления
  - Список новостей Фонда
  - СМИ о Фонде и грантополучателях
  - Случайная Цитата
  - Интервью
- Расскажите о своем исследовании (форма)
- Составившиеся публикации по вашим материалам (список публикаций не менее 208)
- О фонде
  - Общие сведения
  - Структура
    - Состав попечительского совета Российского научного фонда
    - Генеральный директор
    - Правление Фонда
    - Экспертные советы (2 страницы)
  - Миссия и ценности
  - Информация о деятельности (5 файлов с картинкой)
  - Хозяйственная деятельность
    - Закупки (около 200 файлов)
      - Объявления о закупках
      - Протоколы (список файлов)
      - Реестры договоров
    - Инвестиции
      - Документы (2 документа)
      - Предварительный квалификационный отбор (5 файлов)
      - Контроль (список файлов)
    - Аудит (список новостей и список файлов, 12 файлов)
  - Противодействие коррупции
    - Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции
    - Методические материалы по вопросам противодействия коррупции
    - Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения
    - Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (4 файла)
    - Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению работников Фонда перспективных исследований и урегулированию конфликта интересов
    - Обратная связь для сообщений о фактах коррупции (форма)
- Новости
  - Список новостей (около 350 записей)
  - СМИ о Фонде и грантополучателях (около 1010 записей)
  - Интервью (около 40 записей)
  - Дайджесты (2 записи)
- Документы (45 файлов)
- Конкурсы
  - Информация о конкурсах (около 40 записей – 2-6 файлов у каждой записи)
  - Классификатор Фонда
  - Поиск проектов
  - Вопросы и ответы (1084 записей)
    - Ответы на вопросы по конкурсам Президентской программы исследовательских проектов
  - Исследования для бизнеса
- Контакты

- Поиск проектов

## Английская версия сайта

- Главная
- ABOUT THE FOUNDATION
  - Russian Science Foundation
  - Mission & General Provisions
  - Core values & principles
  - Priority areas and goal
  - Governing bodies
  - Members of the RSF Supervisory Board
  - Director General
- News (порядка 102)
- INFORMATION FOR RESEARCHERS
  - Calls for proposals (список документов)
  - Research fields
  - Review boards (список)
- Project Finder (поиск проектов)
- DOCUMENTS
  - Documents for competitive selection (список документов)
  - RSFs activity in 2014 (файл)
- Contact

## Карта сайта <http://sprgm.ru>

- Главная
- О проекте
- Программы (список программ и новостей)
- Лаборатория 360 (Список Центров с описаниями и слайдерами, 5 виртуальных туров, каждый из которых папка с файлами)
- Новости
  - Свежие
  - Категории
  - Теги
- Мероприятия
- Контакты

## Карта сайта <http://pprgm.ru>

- Главная
  - О программе
  - Список конкурсов (переход на детальные страницы)
    - Новости программы
    - Подписка
- Программа
- Конкурсы
  - Список конкурсов (переход на детальные страницы)
    - Новости программы
- Новости
- Контакты

# Требования к технической инфраструктуре

## Аппаратно-программная платформа

Требования к серверному программному обеспечению

Веб-сервер, который может выполнять PHP приложения

Apache (рекомендуется) начиная от версии 1.3.x.

**PHP** для работы продукта требуется наличие PHP версии не ниже 5.x.x.

Для корректной работы продукта требуется наличие следующих расширений PHP

- GD
- PHP XML
- FreeType
- Zlib compression

#### **Поддержка серверов баз данных**

MySQL – минимальным техническим требованием является использование версии MySQL 4.1.11 и выше.

Активизация CMS производится в начале этапа «Программирование».

#### **Компьютеры пользователей**

- CPU Intel/AMD x86/x64
- 1 CPU (1,5 ГГц или выше)
- ОЗУ 1024 Мб или выше
- Windows XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10
- Internet Explorer 9/10, Firefox 3, Opera 11, Chrome 8 (последняя стабильная минорная версия для каждого браузера)
- Конфигурация браузера – по-умолчанию
- JavaScript – включено
- Cookies – включено
- Flash Player – установлен

На компьютеры пользователей, работающих с бэкофисом, налагаются дополнительные требования, определенные в документации к CMS-серверу.

## **Хостинг**

Сервер должен быть выделенным (не должны размещаться или функционировать системы и программы, не указанные в Техническом задании).

## **Производительность**

При соблюдении требований к аппаратной и программной платформе, а также к объему данных, сервер должен обеспечивать время генерации страниц фронтофиса не более 1 секунды для 90% страниц, и не более 5 секунд для оставшихся 10% страниц.

## **Тестирование**

### **Проверка сайтов на предмет уязвимостей**

Тестирование разделено на 7 последовательных тестов. Веб-приложение будет тестироваться методом «Черного ящика» – метод тестирования функционального поведения веб-сайта с точки зрения внешнего мира, при котором не используется знание о внутреннем устройстве тестируемого объекта.

Для проведения теста будет использовано следующее ПО: Nmap, sqlmap.

#### **Описание тестов**

| № | Наименование                                  | Описание теста                                  | Действия             |
|---|---|---|----------------------|
| 1 | Определение платформы и веб-окружения         | Анализ открытой информации о веб-сайте          |                      |
| 2 | Сканирование портов сайта                     | Определение открытых портов, анализ             | Закрытие портов.     |
| 3 | Сканирование поддоменов                       | Определение поддоменов, анализ                  | Отключение поддомена |
| 4 | Проверка средств аутентификации и авторизации | Поиск форм регистрации и восстановления пароля. | Скрытие форм         |

|   |   |   |                        |
|---|---|---|------------------------|
| 5 | Загрузка больших файлов                 | Проверка загрузки больших файлов, с целью выявления ограничений по размеру файла. В случае отсутствия ограничений можно положить сервер.  | Настройка ограничений  |
| 6 | Проверка фильтра для загружаемых файлов | Проверка возможности загрузки файла с другим расширением. Если фильтр на загружаемые файлы будет отсутствовать или не корректно работать, то злоумышленнику будет возможность закачать PHP-скрипт на сервер и выполнять любые действия на сервере (Удалять, изменять, создавать файлы), а также закачать Shell-скрипт на сервер, что даст злоумышленнику полный контроль над сервером | Доработка форм         |
| 7 | SQL-инъекции                            | Попытка внедрения исполняемого sql-кода через параметры URL и через формы ввода.  | Устранение уязвимостей |

## Тестирование Исполнителем

Заказчик должен предоставить сервер, на котором будет размещаться веб-система после окончания работ по настоящему договору. Допускается следующие виды размещения сервера:

1. Локальная сеть офиса Заказчика на канале с доступностью не менее чем в 99% времени и скоростью не менее 2 Мбит/с. Сервер должен быть предоставлен с установленной операционной системой и терминальным доступом с правами администратора (administrator/root). Все обязательства по размещению и своевременному предоставлению сервера в этом варианте размещения лежат на Заказчике.
2. По отдельному договору с Исполнителем, сервер предоставляет Исполнитель. В этом случае Заказчик должен уведомить Исполнителя о варианте такого размещения не менее чем за 15 рабочих дней до начала этого этапа, и заключить договор и оплатить услуги размещения до начала этого этапа. Все обязательства по размещению и своевременному предоставлению сервера в этом случае с момента Заключения отдельного договора и его оплаты лежат на Исполнителе.

Исполнитель производит тестирование системы на доменах, на которых производится разработка сайта. Проверяется соответствие реализованной системы требованиям ТЗ и результатам согласований на предыдущих этапах, и при необходимости несоответствия устраняются. Так же проводится процедура пробной инсталляции системы на сервер хостинга. В случае если ответственность за сервер размещения лежит на Заказчике, и сервер должным образом не предоставлен или недоступен – завершение этапа приостанавливается до выполнения требуемых условий по размещению.

Этап считается завершенным, когда Заказчику отправлен отчет, содержащий подтверждение завершения этапа.

## Тестирование Заказчиком и публикация данных Заказчиком

Исполнитель должен сообщить Заказчику о возможности начала тестирования и публикации данных Заказчиком.

Заказчик производит тестирование веб-системы самостоятельно и (при необходимости) может предоставить список уточняющих требований.

- Максимальное количество списков – 2
- Максимальный объем дополнительных работ Исполнителя суммарно по всем спискам – 8 часов
- Формат списка:
  - URL
  - Название блока на странице
  - Что и как фактически работает
  - Что и как должно работать
  - Условия, при которых работает не так, как должно (логин-пароль, браузер и т.п.)

Уточняющие требования должны удовлетворять условиям:

- Касаются только пунктов, имеющихся в Задании.
- Касаются только результата работы Исполнителя.
- Требования списка не противоречат требованиям Задания.
- Количество списков не может превышать двух.

Максимальный срок предоставления списков уточняющих требований Заказчиком – 3 дня с момента предоставления Исполнителем результатов работы (по предшествующему этапу или предыдущему списку доработок этого этапа). В случае если Заказчик в установленный срок не предоставляет список доработок, возможность предоставления доработок Заказчиком теряется, работы на этапе считаются принятыми. В случае если этап сопровождается закрывающим Актом, Заказчик по истечении максимального срока должен подписать предоставленный Исполнителем Акт.

Заказчик при необходимости параллельно с тестированием может публиковать дополнительные данные.

Работы по договору считаются завершенными, когда выполнены (если были предъявлены) все требования Заказчика по спискам доработок в рамках максимального объема дополнительных работ Исполнителя по всем спискам предъявленным спискам.

# Завершающие работы

## Внедрение

Инсталляция системы производится Исполнителем на сервер, успешно протестированный в этапе «Тестирование». С момента завершения этапа «Тестирование» в сервер, его конфигурацию, условия размещения и его доступность не должны вноситься никакие изменения.

В случае если сервер не соответствует требованиям, указанным в разделе «Хостинг» или сервер не прошел тестирование в этапе «Тестирование Исполнителем», установку веб-системы Заказчик производит самостоятельно вне рамок настоящего Технического задания.

Этап считается завершенным, когда Заказчик подписал Акт сдачи-приемки работ.

## Гарантийное обслуживание

Гарантийные услуги подразумевают исправление дефектов (ошибок, сбоев и иных неисправностей) в работе веб-системы, вызванных составляющими системы, указанными в «Предмете гарантии» и созданными Исполнителем до подписания Акта сдачи-приемки.

### Предмет гарантии

Гарантия распространяется только на:

1. Программные файлы, созданные Исполнителем в процессе работ по проекту
2. Графические файлы, созданные Исполнителем в процессе работ по проекту

### Оказание гарантийных услуг

Период оказания гарантийных услуг составляют 6 мес. с даты подписания сторонами Акта сдачи-приёмки. В течение 5 рабочих дней после поступления заявки на устранение дефекта, Исполнитель должен устранить указанный дефект (или предоставить инструкцию по самостоятельному устранению Заказчиком) или указать причину невозможности осуществления гарантийных услуг (список см. ниже). Гарантийное обслуживание не подразумевают работы с выездом к Заказчику.

В случае отказа в оказании гарантийных услуг, повторно заявка может быть рассмотрена только в случае, если Заказчик представит подтверждающее заключение, составленное в результате технической экспертизы третьей компетентной стороной.

Гарантийные услуги не оказываются при следующих условиях:

- Запрос на оказание гарантийных услуг предоставлен в формате, отличающемся от формата:
  - URL
  - Название блока на странице
  - Что и как должно работать
  - Что и как работает
  - Условия, при которых работает не так, как должно (логин-пароль, браузер и т.п.)
- Дефект вызван составляющими системы, не являющимися предметом гарантии
- Указанный дефект не воспроизводится стабильно и многократно на компьютере, предоставленном Заказчиком (или на компьютере Исполнителя, если Заказчиком компьютер не был предоставлен)
- Заказчиком или третьими лицами без согласования с Исполнителем были внесены изменения в аппаратную конфигурацию или в программные файлы, способные вызывать указанный дефект
- По дополнительному требованию Исполнителя, Заказчиком не предоставлен терминальный доступ к системе с правами администратора

## Глоссарий

| Термин                    | Определение  |
|---------------------------|--|
| Система управления сайтом | Серверная программа, обеспечивающая управление данными и настройками веб-системы |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Авторизация                  | Процедура предоставления пользователю прав доступа к ресурсам веб-системы  |
| Бэкофис                      | Система управления данными и настройками, доступная ограниченному набору пользователей   |
| Веб-сервер                   | Серверная программа, обеспечивающая прием запросов пользователей и выдачу результатов по протоколу HTTP  |
| Дефект системы               | Сбой в работе системы, делающий невозможным выполнение системой требований, заявленных в техническом задании   |
| Операционная система         | Базовая программа компьютера, в рамках которой функционируют все серверные и прикладные программы  |
| Производительность           | Скорость выдачи системой результата после произведенного действия пользователем  |
| Сервер баз данных            | Серверная программа, обеспечивающая управление и хранение структурированными данными   |
| Список уточняющих требований | Набор записей, содержащих требования к изменению создаваемого продукта или документации. Любые дополнения к списку считаются новыми списками, а не продолжением ранее созданного списка.   |
| Стилевой макет               | Набор выполненных в электронном виде, в формате PSD рисунков 2-3 страниц, который дает представление об особенностях стилевого, композиционного и логического решения всех страниц веб-системы.  |
| Фронтофис                    | Веб-сайт, отображаемый основной группе пользователей   |
| Функциональность             | Функциональностью считается любое визуальное проявление в страницах веб-сайта или работе сервера, которое не может быть вызвано простым размещением на веб-сайте статических HTML-файлов и изображений.<br><br>Каждая функциональность делится на 2 составляющие – Фронтофис (то, что любой посетитель видит на веб-сайте) и Бэкофис (интерфейс управления контентом функциональности). У каждой функциональности есть хотя бы одна из этих составляющих. При совершение каких-то действий в бэкофисе, автоматически обновляются страницы фронтофиса, согласно внесенным изменениям. |
| Процедура                    | Набор формальных требований к результату   |
| Шаблон (тип страницы)        | Экземпляр какого-то набора страниц, определяющий состав и взаимное расположение блоков этого набора страниц. Страницы, различающиеся по содержанию, но одинаковые по количеству и расположению блоков формируются одним шаблоном. Страницы, различающиеся по набору или расположению блоков, определяются разными шаблонами, вне зависимости от совпадения или различия на них содержания.   |

## Подписи сторон

| Заказчик   | Исполнитель  |
|--|--|
| Генеральный директор<br><br>_____ ( _____ )<br><br>«____» ____ 2018 г.<br><br>М.П. | Генеральный директор<br><br>_____ ( _____ )<br><br>«____» ____ 2018 г.<br><br>М.П. |

# Смета

Приложение №2 к договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_ 2018 г.

| №  | Наименование   | Стоимость, руб. |
|----|--|-----------------|
| 1  | Создание карты сайта с метаинформацией (описание, ключевые слова, title, H1, open graph) и URL |                 |
| 2  | Разворачивание системы управления сайтом 1С-Битрикс, первичная настройка                       |                 |
| 3  | Создание тем, портация общих стилей, перенос «шапки» и «подвала» сайта, перенос навигации      |                 |
| 4  | Категоризация страниц, создание типовых страниц, разработка компонентов вывода контента.       |                 |
| 5  | Перенос функционала форм, проверка валидации, установка captcha, тестирование отправки         |                 |
| 6  | Перенос общих правил редиректа и robots.txt  |                 |
| 7  | Перенос контента   |                 |
| 8  | Финальная настройка, распределение прав  |                 |
| 9  | Проведение интеграционного тестирования и тестирования на предмет уязвимостей                  |                 |
| 10 | Перенос готового сайта на домен rscf.ru, сдача проекта   |                 |
|    |  | Итого           |

Общая сумма составляет \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп., в т.ч. НДС \_\_\_\_\_.

| Заказчик  | Исполнитель   |
|---|---|
| Генеральный директор<br>_____ ( _____ )<br>«___» ____ 2018 г.<br>М.П. | Генеральный директор<br>_____ ( _____ )<br>«___» ____ 2018 г.<br>М.П. |