

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг по комплексному сопровождению
программных продуктов

г. Москва

2025 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Российской научный фонд, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления делами Российского научного фонда _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, иных актов законодательства Российской Федерации и Положения о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения деятельности Российского научного фонда, на основании результатов запроса котировок (протокол от _____ № _____), заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги комплексного сопровождения следующих программных продуктов «1С-Битрикс» (далее соответственно – «Услуги», «ПП»):
«1С-Битрикс: Стандарт» (шифр – www);
«1С-Битрикс: Корпоративный портал 50» (шифр – kgr);
«1С-Битрикс: Корпоративный портал 100» (шифр – corp).
- 1.2.** Виды Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику:
 - 1.2.1 администрирование ПП, включая установку критических апдейтов, контроль обновлений и повышение версий вспомогательного программного обеспечения, устранение проблем, выявляемых Монитором качества, устранение ошибок разработки, выявленных Панелью производительности (вид Услуги – 1);
 - 1.2.2 устранение уязвимостей ПП по результатам анализа безопасности, в том числе максимизация уровня безопасности встроенной проактивной защиты, устранение источников обнаруженных системой угроз, реализация решений в случае выявления подозрительных процессов, посторонних заданий и ssh-ключей, а также троянов (вид Услуги – 2);
 - 1.2.3 техническая поддержка пользователей ПП (вид Услуги – 3);
 - 1.2.4 консультационные услуги, связанные с эксплуатацией и развитием функционала ПП (вид услуги – 4);
 - 1.2.5 разработка макетов дизайна, графических элементов, инфографики, пользовательского интерфейса (вид Услуги – 5);
 - 1.2.6 модификация существующих и разработка новых функциональных подсистем, программных компонент и модулей с учётом архитектуры ПП и исключением рисков потери доработок при установке очередных обновлений производителем (вид Услуги – 6).
- 1.3.** Услуги, указанные в п. 1.2.1-1.2.4 Договора, оказываются Исполнителем Заказчику на системной основе без оформления заявки, при этом предельный объем выполняемых таким образом услуг, оплачиваемых Заказчиком, не может превышать 27 (Двадцати семи) часов ежемесячно.
- 1.4.** Услуги, указанные в п. 1.2.5-1.2.6, оказываются Исполнителем по мере возникновения потребности и на основании заявки Заказчика, подписанной уполномоченным лицом. Заявка составляется Заказчиком по форме, приведенной в приложении 1 к Договору, направляется на адрес электронной почты Исполнителя и должна содержать следующую информацию: шифр ПП, подробное описание задачи, ожидаемую дату ее выполнения, а также предварительно согласованные с Исполнителем в рабочем порядке время ее исполнения в часах и способ оказания Услуг.

- 1.5. В случаях, определенных Заказчиком для оказания Услуг на основании технического задания, Исполнитель в том числе в целях установления необходимых объемов Услуг оказывает содействие Заказчику в составлении технического(их) задания(ий).
- 1.6. Услуги оказываются Исполнителем следующими способами:
 - 1.6.1 дистанционно (представитель Исполнителя подключается к серверу и оказывает Услуги с помощью технологий удалённого рабочего стола);
 - 1.6.2 с выездом на адрес Заказчика для оказания Услуг, требующих физического доступа к рабочим местам персонала Заказчика.
- 1.7. Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает правом пользования ПП.
- 1.8. Исполнитель гарантирует Заказчику, что обладает всеми необходимыми правомочиями и компетенциями для администрирования ПП.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, выполняя задачи с надлежащим качеством и за минимально возможное количество времени.
- 2.2. Согласовывать с Заказчиком новый срок оказания Услуг, указанных в п. 1.2.5-1.2.6 Договора, в случае, если на выполнение соответствующих задач Исполнителю потребовалось больше времени, чем указано в заявке, посредством получения от Заказчика актуализированной заявки.
- 2.3. Исполнитель обязан своевременно представлять оригиналы первичных документов по оказанным Услугам по фактическому адресу Заказчика: г. Москва, ул. Солянка, д. 14, строение 3.
- 2.4. Исполнитель вправе привлечь к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при этом ответственность за действия или бездействие третьих лиц несет Исполнитель.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик обязан подписывать представляемые Исполнителем документы, отражающие факт оказания Услуг или в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора представлять мотивированный отказ в письменном виде с указанием причины отказа. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему пункту Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору вплоть до исполнения Заказчиком этого обязательства.
- 3.2. Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем Услуги в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3. Заказчик обеспечивает персоналу Исполнителя доступ к компьютерам и информации, необходимой для оказания Услуг.
- 3.4. Заказчик направляет Исполнителю перечень лиц, уполномоченных подписывать заявки на оказание Услуг, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Договора либо изменения состава указанных лиц.
- 3.5. Заказчик имеет право запросить у Исполнителя в любой момент по телефону или по электронной почте информацию о фактически оказанных Услугах на текущую дату с нарастающим итогом.
- 3.6. Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЁТОВ

- 4.1. За единицу Услуги считать 1 (Один) час оказания Услуги. Цена единицы Услуги по Договору составляет _____ (_____) руб. __ коп., в т.ч. НДС ____ (без НДС). Общая цена Договора формируется исходя из цены единицы услуги и количества часов, затраченных Исполнителем на оказание услуг по Договору в период его действия, и не может превышать 3 000 000 (Три миллиона) рублей 00 копеек.
- 4.2. Цена единицы Услуги включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, а также налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

- 4.3.** Цена единицы Услуги Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.
- 4.4.** Заказчик оплачивает Услуги на основании выставленного счета, *счета фактуры*, подписанных Сторонами акта об оказании Услуг и отчета о фактически оказанных Услугах в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком оригиналов вышеуказанных документов.
- 4.5.** Стоимость оказанных Услуг определяется по истечении каждого месяца, в котором были оказаны Услуги, в российских рублях как произведение цены единицы Услуги, зафиксированной в п. 4.1 Договора, на количество затраченных Исполнителем в отчетном месяце на оказание Услуг часов, которое определяется согласно подписанному Сторонами отчету о фактически оказанных Услугах, подготовленному по форме, приведённой в приложении 2 к Договору (далее – Отчет).
- 4.6.** Оплата Услуг осуществляется посредством безналичного платежа. Фактом оплаты является списание денежных средств с расчетного счета банка Заказчика на корреспондентский счет обслуживающего банка Исполнителя.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

- 5.1.** Приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется на основании подписанного Сторонами Отчета. Исполнитель передает Заказчику по два подписанных со своей стороны подлинных экземпляра Отчета, акта об оказании Услуг (далее – Акт), а также счет и *счет-фактуру* не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода (календарного месяца).
- 5.2.** Лицо, принимающее Услуги со стороны Заказчика, должно обладать соответствующими полномочиями.
- 5.3.** Заказчик подписывает Акт одновременно с Отчетом и направляет по одному экземпляру указанных документов Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных оригиналов, подписанных уполномоченным лицом Исполнителя.
- 5.4.** При наличии претензий к качеству и (или) срокам оказания Услуг Заказчик обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней представить Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 5.5.** Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 7 (Семь) рабочих дней со дня получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика, указанного в п. 5.3 настоящего Договора.

6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензии составляет не более 7 (Семи) рабочих дней.
- 6.2.** В случае невозможности достижения взаимного согласия все споры между Сторонами, относящиеся или связанные с настоящим Договором, будут рассматриваться в Арбитражном суде города Москвы.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1.** Срок оказания Услуг - с 1 января по 31 декабря 2026 года.
- 7.2.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами предусмотренных им обязательств.
- 7.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по решению одной из Сторон с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 10 календарных дней.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1.** В течение срока действия настоящего Договора и после его расторжения Стороны обязуются сохранять в тайне всю коммерческую и иную информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, если разглашение подобной информации необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 8.2.** Любая из Сторон имеет право использовать информацию о факте заключения настоящего Договора, а также о факте его завершения с указанием наименования и логотипа другой Стороны и предмета настоящего Договора в целях публикации в средствах массовой информации (печатные, радио, телевидение, а также электронные), на интернет-сайтах, в пресс-релизах и иных формах информирования по завершении работ по настоящему Договору. При этом информация о стоимости Услуг, объеме предусмотренных Договором/оказанных по Договору Услуг, порядке оплаты разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** В случае задержки оплаты Услуг более чем на 10 (Десять) банковских дней Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг на период задержки оплаты.
- 9.3.** Нарушение какой-либо из Сторон сроков исполнения своих обязательств более чем на 10 (Десять) банковских дней по вине нарушившей Стороны дает право другой Стороне требовать пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % в день от суммы неисполненного в срок обязательства по настоящему Договору, но не более 10 (Десяти) % от соответствующей суммы.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документом, выданным Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.
- 10.2.** Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, пандемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 10.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 10.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (Трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1.** Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2.** В случае изменения вида оказываемых Услуг, предусмотренных п. 1.2. настоящего Договора, Стороны оформляют дополнительное соглашение к Договору.
- 11.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.4.** Стороны договорились, что все рабочие уведомления по настоящему Договору могут быть надлежащим образом сделаны в простой письменной форме и (или) в электронном виде по адресам электронной почты Сторон, указанным в разделе 12 настоящего Договора.
- 11.5.** При изменении адреса, номера телефона и адреса электронной почты соответствующая Сторона не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений уведомляет об этом другую Сторону.

11.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

приложение 1 «Форма Заявки»;

приложение 2 «Форма отчета о фактически оказанных Услугах и затраченном времени за период исполнения _____ 2026 г.».

12. АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик	Исполнитель
<p>Российский научный фонд</p> <p>Место нахождения: г. Москва, ул. Солянка, дом 14, стр. 3.</p> <p>Почтовый адрес: ОПС Москва 109992, Бокс № 657</p> <p>ОГРН 1137799022261</p> <p>ИНН 7709473426, КПП 770901001.</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>р/с 40503810000260000003 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва,</p> <p>к/с 30101810145250000411 в ГУ Банка России по ЦФО г. Москва,</p> <p>БИК 044525411</p> <p>Тел. (499) 606-02-07</p> <p>Контактное лицо:</p> <p>Контактный телефон:</p> <p>E-mail:</p>	<p>Место нахождения:</p> <p>Банковские реквизиты:</p> <p>Контактное лицо:</p> <p>Контактный телефон:</p> <p>E-mail:</p>

Заказчик	
Российский научный фонд	
_____	_____
подпись	расшифровка
Зыков В.И.	(_____)
подписи	
«____» ____ 2025 г.	«____» ____ 2025 г.
М.П.	М.П.

Приложение 1 к Договору на оказание услуг
по комплексному сопровождению
программных продуктов
от «__» 2025 г. № _____

ФОРМА

ЗАЯВКА № _____ от «__» _____ г.

к договору № _____ от «__» _____ 2025 г.

№п/п	Ожидаемая дата завершения оказания Услуги	Наименование шифра ПП и вид Услуги	Описание задачи	Время исполнения заказа в часах	Способ оказания услуг (дистанционно \ с выездом на адрес Заказчика)

Приложение: техническое задание (при необходимости).

Уполномоченное лицо Заказчика:

должность

подпись

_____ / _____
расшифровка подписи

Приложение 2 к Договору на оказание услуг
по комплексному сопровождению
программных продуктов
от «__» 2025 г. № _____

ФОРМА

**ОТЧЕТ
о фактически оказанных Услугах за период исполнения _____ г.**

к договору №_____ от «__» 2025 г.

№п/п	Дата завершения оказания Услуги	Наименование шифра ПП и вид Услуги	Краткое описание задачи*	Время исполнения заказа в часах	Способ оказания Услуг (дистанционно \ с выездом на адрес Заказчика)

*с указанием номера заявки Заказчика (при наличии) и редакции обновления (в случае необходимости)

Заказчик
Российский научный фонд

Исполнитель

_____ / _____
подпись расшифровка подписи

_____ / _____
подпись расшифровка подписи